



PRIVREDNA  
BANKA  
SARAJEVO

## **Tarifa naknada u poslovanju sa fizičkim licima**

**Početak primjene 01.02.2025.**

Poštovani,

Obavještavamo Vas da od 01.02.2025 godine počinje primjena izmijenjene Tarife naknada u poslovanju sa fizičkim licima, a izmjene se odnose na sljedeće:

- Izmjena mjesečne naknade za nerezidente za vođenje tekućeg računa (aktivnog ili neaktivnog)
- Izmjena naknade za mjesečno održavanje aktivnog i neaktivnog žiro računa
- Izmjena naknada za unutrašnji platni promet (plaćanja unutar Banke i plaćanja na druge banke u zemlji – žiro kliring)
- Izmjena mjesečne naknade za vođenje osnovnog računa aktivnog i neaktivnog kao i naknada unutar paketa koje se odnose na platni promet unutar banke i podizanje gotovine na bankomatima BH Mreže bankomata
- Uvođenje posebne mjesečne naknade za vođenje KM računa za socijalno osjetljive kategorije
- Uvođenje Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju
- Izmjena naknade za mjesečno održavanje SMS info usluge
- Definisane jedinstvene naknade za ino prilive u šarenim valutama (osim EUR) po jedinstvenoj tarifi
- Definisane naknade za retransfere i povrat ino priliva
- Izmjena godišnje članarine za visa debitnu karticu
- Izmjena naknade za reizdavanje (osnovne i dodatne) debitne kartice
- Izmjena naknade za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar BH Mreže bankomata
- Izmjena naknade za isplatu gotovine na ATM za kartice (debitne i kreditne) izdate od stranih banaka
- Uvođenje naknade za prijem, obradu i izvršenje naloga prinudne naplate
- Izmjena naknade za konverzije EUR/KM i obratno - definisanje maksimalnog iznosa naknade

U nastavku možete pogledati pregled svih naknada u poslovanju sa fizičkim licima.

## 2. Računi

2.1 Tekući račun	Naknada
Otvaranje/Zatvaranje računa	Bez naknade
<sup>1</sup> Naknada za vođenje tekućeg računa za rezidente	KM 2,50
<sup>2</sup> Naknada za vođenje tekućeg računa za nerezidente	KM 4,00
<sup>3</sup> Vođenje neaktivnog računa za rezidente	KM 2,50
<sup>4</sup> Vođenje neaktivnog računa za nerezidente	KM 4,00
<sup>5</sup> Naknada za vođenje tekućeg aktivnog računa za socijalno osjetljivu kategoriju stanovništva	KM 1,00
<sup>6</sup> Naknada za vođenje tekućeg neaktivnog računa za socijalno osjetljivu kategoriju stanovništva	KM 1,00
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (redovni izvod)	Bez naknade
Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	
Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)	
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	KM 2,00
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	
Izdavanje potvrda: Potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
<b>2.1.1 Prekoračenje po tekućem računu</b>	<b>Naknada</b>
Naknada za obradu	Bez naknade
Otkazivanje usluge	Bez naknade
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta	KM 10,00
<b>2.2 Osnovni račun</b>	<b>Naknada</b>
Otvaranje/Zatvaranje osnovnog računa	Bez naknade
<sup>7</sup> Naknada za vođenje osnovnog računa	KM 2,00
<sup>8</sup> Vođenje neaktivnog računa	KM 2,00
Potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa	Bez naknade
Naknada za korištenje servisa elektronsko ili mobilno bankarstvo	KM 2,00
Otvaranje trajnog naloga – jednokratno po otvaranju	Bez naknade
Prijenos sredstava sa osnovnog računa u korist drugih računa, kredita/kartica u Banci istog vlasnika računa	Bez naknade
Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke trajnim nalogom ili internet bankarstvom	KM 0,40
Međubankarske transakcije- GC- Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica van banke trajnim nalogom ili internet bankarstvom	KM 0,60

<sup>1</sup> Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

<sup>2</sup> Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

<sup>3</sup> Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu.

<sup>4</sup> Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu.

<sup>5</sup> Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

<sup>6</sup> Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

<sup>7</sup> Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

<sup>8</sup> Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu

Podizanje sa debitne kartice na bankomatima PBS u BiH		Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka iz BH Mreže sa debitnom karticom Banke		KM 2,00
Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u zemlji		KM 7,00
UPP/bezgotovinski prenos	Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke	KM 1,50
	Međubankarske transakcije	KM 2,00
Račun po viđenju/a vista račun (KM/devizni)		<b>Naknada</b>
Otvaranje/zatvaranje a vista računa		Bez naknade
Vođenje a vista računa u protuvrijednosti valute za mjesec prometovanja po računu		KM 1,50
<sup>9</sup> Vođenje neaktivnih a vista računa		KM 1,50
Uplate i isplate sa/na a vista račun		Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice		Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci		Bez naknade
Izdavanje potvrda: potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.		KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
<b>2.4 Žiro-račun</b>		<b>Naknada</b>
Vođenje žiroračuna		KM 4,00
Zatvaranje žiroračuna		Bez naknade
<sup>10</sup> Vođenje neaktivnih računa		KM 4,00
Uplata/isplata u korist žiroračuna		Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)		Bez naknade
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)		KM 2,00
Izdavanje potvrda: potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.		KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)

### 3. Održivi paket za finansijsku inkluziju

<b>3.1 Održivi paket za finansijsku inkluziju</b>	<b>Naknada</b>
Mjesečna naknada za vođenje paketa – promjenjiva naknada u iznosu 0,30% prosječne neto plate u FBiH za prethodnu godinu izračunate na godišnjoj razini	0,30% (KM 3,78 <sup>11</sup> )
Vođenje računa	Bez naknade
Debitna kartica – izdavanje/reizdavanje i godišnja članarina	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade
Slanje izvoda putem emaila ili drugog elektronskog načina	Bez naknade
Mobilno/Internet bankarstvo	Bez naknade

<sup>9</sup> Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu

<sup>10</sup> Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu

<sup>11</sup> U odnosu na prosječnu neto platu u FBiH za prethodnu godinu izračunatu na godišnjoj razini. Navedena naknada iznosi 3,78 KM i mijenja se godišnje nakon objave prosječne neto plate u FBiH od strane Zavoda za statistiku FBiH pri čemu navedena naknada ne može biti veća od 0,30% prosječne neto plate u FBiH izražena na godišnjem nivou.

Promjena PIN-a	Bez naknade
Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH	Bez naknade
Odobrenje i aneksiranje prekoračenja	Bez naknade
10 naloga UPP bezgotovinskih kumulativno do max. 10.000,00 KM mjesečno	Bez naknade

#### 4. Platni promet

4.1 Unutrašnji platni promet /UPP/Bezgotovinske transakcije		Naknada
Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke		KM 1,50
Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00-GC	KM 3,00
	Nalog preko KM 10.000,00-nalozi putem RTGS	KM 7,00
Uplate na račun/Isplate sa tekućeg računa u korist drugih računa u Banci istog vlasnika računa, uključujući i prenos na kredit/karticu		Bez naknade
4.2 Ad hoc plaćanja na šalteru/Gotovinske transakcije		Naknada
Uplata rate/a kredita na šalteru banke/Uplata na kreditnu karticu		Bez naknade
Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke		KM 2,00 po transakciji
Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00-GC	KM 3,00 po transakciji
	Nalog preko KM 10.000,00-nalozi putem RTGS	KM 7,00 po transakciji
4.3 Međunarodni platni promet /IPP		Naknada
Plaćanje sa računa – opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA) <sup>12</sup>		0,7% min. KM 20,00
Plaćanje sa računa opcija – nalogodavac plaća troškove (OUR) <sup>13</sup>		0,7% min. KM 20,00 + troškovi ino banaka
Priliv – uplata doznakom iz inostranstva štednih i deviznih računa fizičkog lica u EUR valuti	Od EUR 0,00 do EUR 2.556,00	2% min KM 1,00
	Od EUR 2.556,01 do EUR 5.113,00	1,5%
	Od EUR 5.113,01 do EUR 15.339,00	1,00%
	Preko EUR 15.339,01	0,5%
Priliv – uplata doznakom iz inostranstva štednih i deviznih računa fizičkog lica – ostale šarene valute osim EUR		1,50% min 2KM
Retrasferi		0,20% min 25 KM
Povrat priliva		0,20% min 25 KM
Priliv iz inostranstva u korist deviznog računa za penzionere <u>koji primaju</u> penziju u Banci:	Do KM 10,00	Bez provizije
	Preko KM 10,00	Fiksno KM 2,00 + 2%
Priliv iz inostranstva u korist deviznog računa za penzionere <u>koji ne primaju</u> penziju u Banci	Do KM 20,00	Bez provizije
	Preko KM 20,00 do KM 40,00	Fiksno KM 1,50
	Preko KM 40,00 do KM 200,00	Fiksno KM 3,00
	Preko KM 200,00 do KM 400,00	Fiksno KM 5,00
	Preko KM 400,00 do KM 500,00	Fiksno KM 8,00
	Preko KM 500,00	Fiksno KM 10,00

<sup>12</sup> BEN (beneficiary) – korisnik snosi sve troškove. SHA (share) – korisnik plaća troškove ino banaka a nalogodavac troškove Banke.

<sup>13</sup> OUR (our) – nalogodavac snosi sve troškove (trošak transfera u inostranstvo i troškove posredničkih banaka).

4.4 Trajni nalog			Naknada
Otvaranje trajnog naloga – jednokratno po otvaranju			Bez naknade
Prebacivanje trajnim nalogom sa tekućeg i a vista računa u korist drugih računa, kredita/kartica u Banci istog vlasnika računa			Bez naknade
UPP	Plaćanje u korist računa pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke		KM 0,50
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00 – GC	KM 0,70
		Nalog preko KM 10.000,00 – RTGS	KM 3,00
Troškovi konverzije u slučaju izvršenja plaćanja putem trajnog naloga sa deviznih računa u korist drugih računa u Banci			Prema otkupnoj tarifi Centralne Banke BiH
Otkaz trajnog naloga			Bez naknade
4.5 SMS usluga			Naknada
Aktiviranje usluge			Bez naknade
Mjesečna naknada			KM 2,00
Naknada po poruci			Bez naknade
Otkaz SMS usluge			Bez naknade

## 5. Štednja

5.1 Oročena štednja		Naknada
Otvaranje/Zatvaranje		Bez naknade
Uplata/Isplata		Bez naknade
Prijevremeni raskid		Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice		Bez naknade
5.2 Dječija oročena štednja		Naknada
Otvaranje / Zatvaranje		Bez naknade
Uplata/Isplata		Bez naknade
Prijevremeni raskid		Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice		Bez naknade

## 6. Internet bankarstvo (netPBS)/ Mobilno bankarstvo (mPBS)

6.1 Internet bankarstvo (netPBS)			Naknada
Naknada za korištenje servisa Internet bankarstvo			KM 2,90 – mjesečno
UPP	Plaćanje u korist računa pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke		KM 0,50
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00/GC	KM 0,70
		Nalog preko KM 10.000,00/ RTGS	KM 4,00
Uplata rate kredita/uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici			Bez naknade
Otkaz usluge Internet bankarstvo (netPBS)			Bez naknade
6.2 Mobilno bankarstvo (mElba)			Naknada
Naknada za korištenje servisa Mobilno bankarstvo			KM 2,90 – mjesečno

UPP	Plaćanje u korist računa pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke		KM 0,50
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00/GC	KM 0,70
		Nalog preko KM 10.000,00/ RTGS	KM 4,00
Uplata rate kredita/uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici			Bez naknade
Otkaz usluge Mobilno bankarstvo			Bez naknade

## 7. Mjenjački poslovi

7.1 Mjenjački poslovi	Naknada
Otkup/Prodaja EUR za KM	0,8% max 1.200,00 KM ili protuvrijednosti EUR od iznosa po srednjem kursu za EUR/KM <sup>14</sup>
Otkup i prodaja ostalih valuta za KM	2,20% min. KM 2,00
Isplata kredita u izdanju Banke uz konverziju KM/EUR	Bez naknade
Otkup efektivnog stranog novca od fizičkih lica podignut sa tekućih i štednih računa ostvarenog iz osnova priliva penzija iz inostranstva (otkup EUR za KM)	Bez naknade
Prodaja/otkup efektivnog stranog novca fizičkih lica u slučaju polaganja na nenamjensku/namjensku oročenu štednju (svih valuta)	Bez naknade

7.2 Zamjena oštećenih novčanica <sup>15</sup>	Naknada
Otkup oštećenih novčanica za KM (na vrijednost novčanice)	5% min. KM 2,00
Otkup oštećenih novčanica OSTALE VALUTE (na vrijednost novčanice)	10% min. KM 2,00

7.3 Zamjena oštećenih novčanica povučenih iz opticaja <sup>16</sup>	Naknada
Zamjena novčanica povučenih iz opticaja (na vrijednost novčanice)	10% min. KM 1,00
Provjera ispravnosti novčanica	KM 2,00 po novčanici

## 8. Kreditni poslovi sa fizičkim licima

8.1 Prijem i obrada zahtjeva za kredit	Naknada
Nenamjenski kredit	<ul style="list-style-type: none"> <li>1% min. KM 25,00</li> <li>0,50% min. KM 20,00 – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)</li> </ul>
Zamjenski kredit	
Stambeni kredit	
Nenamjenski kredit za penzionere	

<sup>14</sup> Konverzija se radi po važećem prodajnom, odnosno, kupovnom kursu Centralne Banke BiH na dan konverzije.

<sup>15</sup> Napomena: ne važi za kovanice.

<sup>16</sup> Napomena: ne važi za kovanice.

<p>Hipotekarni kredit za refinansiranje stambenog kredita / Hipotekarni nenamjenski kredit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,50% max. 2000,00 KM – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)</li> <li>• 1 % max. KM 2.500,00 za ostale klijente</li> </ul>				
<p>Green eko kredit za fizička lica Green eko kredit za stambene namjene Kredit za obrazovanje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0% - za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja prebaciti na račun kod PBS)</li> <li>• 0,50% min. KM 25,00 – za ostale klijente</li> </ul>				
<p>Kredit na osnovu namjenskog depozita 100%</p>	<p>0,5% min. KM 25,00</p>				
<p><b>8.2 Izmjena ugovorenih uslova kredita</b></p>	<p><b>Naknada</b></p>				
<p>Izmjene ugovorenih uslova kredita koje obuhvataju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izmjena kamatne stope,</li> <li>• Izmjena kolaterala,</li> <li>• Izmjena kolaterala kod Hipotekarnih kredita,</li> <li>• Izmjena „grace“ perioda,</li> <li>• Izmjena kamatne stope u „grace“ periodu,</li> <li>• Izmjena glavnice kredita.</li> </ul>	<p>1%, maksimalno KM 300,00</p>				
<p>Naknada za reprogram kredita po zahtjevu klijenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skraćenje roka otplate,</li> <li>• Produženje roka otplate,</li> <li>• Povećanje iznosa kredita.</li> </ul>					
<p><b>8.3 Ostale naknade za kredite</b></p>	<p><b>Naknada</b></p>				
<p>Transfer sredstava iz kredita na račun Klijenta/drugog fizičkog ili pravnog lica otvoren u Banci</p>	<p>Bez naknade</p>				
<p>Transfer sredstava namjenskog kredita na račun fizičkog ili pravnog lica otvoren u drugoj Banci</p>	<p>Bez naknade</p>				
<p>Transfer sredstava iz kredita na račun fizičkog ili pravnog lica otvoren u drugoj Banci</p>	<p>Po tarifi naknada za međubankarske transakcije sa tekućeg računa</p>				
<p>Zamjena dužnika (preuzimanje kredita)</p>	<p>KM 150,00 ukoliko se radi o preuzimanju duga umrlog naknada se ne naplaćuje</p>				
<p>Prijevremena cjelokupna otplata kredita</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="834 1588 1174 1650"> <p>Broj preostalih anuiteta <math>\geq</math> 12 mjeseci</p> </td> <td data-bbox="1174 1588 1442 1650"> <p>1%</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="834 1650 1174 1713"> <p>Broj preostalih anuiteta <math>&lt;</math> 12 mjeseci</p> </td> <td data-bbox="1174 1650 1442 1713"> <p>0,5%</p> </td> </tr> </table> <p>Naknada za cjelokupnu otplatu kredita naplaćuje se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kod kredita sa fiksnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate,</li> <li>• Kredita za kupovinu nekretnina ako je ugovorena fiksna ili varijabilna/promjenjiva kamatna stopa, a ako je iznos prijevremene otplate veći od KM 20.000,00 u periodu od godine dana po otplatnom planu,</li> <li>• Ukoliko se kredit potpuno otplaćuje iz novoodobrenog kredita u Banci naknada za prijevremeni povrat se ne naplaćuje,</li> </ul>	<p>Broj preostalih anuiteta <math>\geq</math> 12 mjeseci</p>	<p>1%</p>	<p>Broj preostalih anuiteta <math>&lt;</math> 12 mjeseci</p>	<p>0,5%</p>
<p>Broj preostalih anuiteta <math>\geq</math> 12 mjeseci</p>	<p>1%</p>				
<p>Broj preostalih anuiteta <math>&lt;</math> 12 mjeseci</p>	<p>0,5%</p>				



	Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen. Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita ne može biti procentualno veća od naknade koja je korištena prilikom obrade plasmana (kredita).
Prijevremena djelimična otplata kredita	Naknada za prijevremenu djelimičnu otplatu kredita: <ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 50% glavnice za nenamjenske i</li> <li>• min. 25% glavnice za stambene kredite se ne naplaćuje.</li> </ul>
Mjesečna naknada sa vođenje kreditnog računa	KM 2,00
Naknada za odustajanje od kredita	Bez naknade
Naknada za slanje opomena	
Potvrda o plaćenim kamatama	
Dostava obavijesti o stanju duga po kreditu	
Potvrda Banke o naplaćenim kamatama na kredite fizičkim licima	
Potvrda o stanju duga po kreditu/kreditnoj kartici/prekoračenju po tekućem računu	

## 9. Kartični proizvodi i usluge

9.1 Visa debitna kartica	Naknada
Naknada za izdavanje kartice (upisnina) – jednokratno	Bez naknade
Godišnja članarina – osnovni imalac	KM 10,00
Godišnja članarina – dodatni imalac	KM 10,00
Naknada za izdavanje/reizdavanje/reprint kartice osnovnom ili dodatnom imaoču po hitnom postupku	KM 50,00
Naknada za izdavanje/reprint PIN-a osnovnom ili dodatnom imaoču po hitnom postupku	KM 30,00
Reizdavanje kartica – osnovni imalac	KM 10,00
Reizdavanje kartica – dodatni imalac	KM 10,00
Naknada za reprint kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni ili dodatni imalac	KM 15,00
Naknada za reprint PIN-a osnovni/dodatni imalac	KM 10,00
Plaćanje roba ili usluga u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima PBS u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u BH Mreži sa debitnom karticom Banke	KM 2,00
Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa min. KM 10,00
Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa min. KM 15,00
Provizija za konverziju transakcija plaćanja roba ili usluga u inostranstvu	1% od iznosa transakcije
Neopravdane reklamacije na bankomatima Banke	KM 10,00
Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00 odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije

Neopravdane reklamacije na bankomatima i POS uređajima drugih banaka	KM 30,00
Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade
Naknada za nedozvoljeno prekoračenje	Bez naknade
Otkaz kartice	Bez naknade
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 13,00 po transakciji
<b>9.2 Visa revolving kreditna kartica</b>	<b>Naknada</b>
Naknada za izdavanje kartice (upisnina za osnovnog korisnika) – jednokratno	KM 15,00
Godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	KM 20,00
Naknada za izdavanje/reizdavanje/reprint kartice osnovnom ili dodatnom imaoocu po hitnom postupku	KM 50,00
Naknada za izdavanje/reprint PIN-a osnovnom ili dodatnom imaoocu po hitnom postupku	KM 30,00
Reizdavanje revolving kreditne kartice – osnovni imalac	KM 20,00
Reizdavanje revolving kreditne kartice – dodatni imalac	KM 20,00
Naknada za reprint kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni ili dodatni imalac	KM 15,00
Naknada za reprint PIN-a - osnovni ili dodatni imalac	KM 10,00
Plaćanje roba ili usluga u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatu Banke	2% od iznosa, min. KM 10,00
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatima ili POS uređajima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa, min. KM 10,00
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatima ili POS uređajima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa, min. KM 15,00
Provizija za konverziju transakcija plaćanja roba ili usluga u inostranstvu	1% od iznosa transakcije
Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)	Bez naknade
Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	KM 2,00
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	KM 2,50
Neopravdane reklamacije na bankomatima Banke	KM 10,00
Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00, odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije
Neopravdana reklamacija na bankomatima i POS uređajima drugih banaka	KM 30,00
Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade
Otkaz ugovora o revolving kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	Bez naknade
Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	KM 30,00 po osobi
Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, min. KM 50,00
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 13,00 po transakciji

## 10. Sefovi

Sefovi	Period najma		
	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
Mali sef (D413 mm x Š265 mm x V48,5 mm)	KM 20,00	KM 30,00	KM 50,00
Srednji sef (D413 mm x Š265 mm x V98,5 mm)	KM 40,00	KM 60,00	KM 80,00
Veliki sef (D413 mm x Š265 mm x V148,5 mm)	KM 50,00	KM 80,00	KM 120,00
Otkaz najma sefa	Bez naknade		
Kaucija za nerezidentne	500,00 KM		
Naknada za izgubljeni ključ	Do iznosa stvarnih troškova nasilnog otvaranja sefa i zamjene brave i ključeva		

## 11. Ostale naknade

Ostale naknade	Naknada
Izdavanje prepisa i dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenta	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje saglasnosti za upis hipoteke sljedećeg reda prioriteta	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje brisovne dozvole za kredite kod kojih je proteklo vrijeme od zatvaranja kredita duže od 12 mjeseci u odnosu na datum podnošenja zahtjeva za izdavanje brisovne dozvole	KM 100,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje brisovne dozvole za kredite kod kojih je proteklo vrijeme od zatvaranja kredita do 12 mjeseci u odnosu na datum podnošenja zahtjeva za izdavanje brisovne dozvole	KM 30,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje ostalih potvrda/ovjera	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje kopija ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	KM 5,00 (sa uključenim PDV-om)
Naknada za prijem, obradu i izvršenje naloga prinudne naplate	KM 20,00

## 10. Ostale odredbe

- Osnovica za obračun naknade je knjigovodstveno stanje ili vrijednost transakcije ovisno o vrsti usluge na dan obračuna odnosno izvršenja.
- Naknadu za prijem i obradu zahtjeva za kredit za fizička lica Banka zadržava iz sredstava odobrenog kredita osim ako drugačije nije ugovoreno.
- Sve jednokratne naknade dospjevaju na naplatu u trenutku izvršenja usluge. Obračunata naknada za određeno razdoblje (mjesec) dospjeva na naplatu u roku od - 30 dana od dana obračuna naknade.
- Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovu naknada Banke uključujući i stvarne troškove po pojedinom korisniku manja ili jednaka iznosu od 10,00 KM ili je naknada pretplaćena za isti iznos, Banka će isti iznos knjižiti na teret rashoda odnosno prihoda. Korisnik usluge ima pravo povrata odgovarajućeg iznosa odnosno obavezu da isti iznos izmiri.
- Tarifa naknada je promjenjiva kategorija i mijenja se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljeno ekonomskom opravdanošću poslovanja.
- Tarifa je dostupna u poslovnicama Banke, kao i na internet stranici Banke, [www.pbs.ba](http://www.pbs.ba)

**Tarife naknada u poslovanju sa fizičkim licima stupa na snagu od 01.02.2025. godine**

